

Algemene Voorwaarden Stokerij Twentse Ketels

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Twentse Ketels.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst op afstand aangaat met Stokerij Twentse Ketels;

Dag: kalenderdag;

Twentse Ketels: Stokerij Twentse Ketels B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd en kantoorhoudende te (7482 EW) Haaksbergen, aan de Industriestraat 13, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer en Koophandel voor onder dossiernummer: 76936716;

Overeenkomst: de Overeenkomst op afstand tussen Twentse Ketels en Consument tot het verkopen en leveren van Producten door Twentse Ketels aan Consument;

Producten: alle door Twentse Ketels genoemde producten.

Artikel 2 - Identiteit van de Twentse Ketels

Stokerij Twentse Ketels B.V.;

Industriestraat 13, 7482 EW, Haaksbergen;

Tel: 06 13 12 80 65 (bereikbaar tijdens kantooruren)

E-mail: stokerij@twentse-ketels.nl

KvK-nummer: 76936716

Btw-identificatienummer: NL860846064B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Twentse Ketels rechtstreeks Producten aan Consument verkoopt en levert.
- 3.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij de Twentse Ketels zijn in te zien (o.a. via de website www.twentse-ketels.nl: <https://twentse-ketels.nl/wp-content/uploads/2020/02/Algemene-Voorwaarden-Stokerij-Twentse-Ketels-B2C-v3.pdf>) en zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- 3.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende Overeenkomsten en opvolgende Overeenkomsten tussen Twentse Ketels en Consument en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 - Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Twentse Ketels zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Twentse Ketels is nimmer verplicht verzoeken te aanvaarden en/of uit te voeren.
- 4.3 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.4 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief belastingen;
 - o de eventuele kosten van verzending;
 - o de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de Twentse Ketels de prijs garandeert;

Artikel 5 - De Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 6 - Prijs

- 6.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 6.2 De in het aanbod van Producten genoemde prijzen zijn inclusief accijnzen en btw.
- 6.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de Twentse Ketels niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 7 - Conformiteit en Garantie

- 7.1 De Twentse Ketels staat er voor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen staat de Twentse Ketels er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 7.2 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde Producten dienen door Consument uiterlijk binnen 4 weken na levering schriftelijk aan de Twentse Ketels te worden gemeld. Retourzendingen van de Producten dienen te allen tijde te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- 7.3 Producten kunnen niet retour gezonden worden indien:
- o de Consument de geleverde Producten heeft geopend en/of heeft getest en/of door derden heeft laten openen en/of bewerken;
 - o de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn of worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de Twentse Ketels en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - o de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
 - o Verkoper de Producten conform de door Koper zelf aangeleverde specificaties heeft geproduceerd en verpakt, behoudens in geval van non-conformiteit.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

- 8.1 De Twentse Ketels zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten. Bij aflevering van de bestelling zal de Twentse Stokerij om legitimatie vragen indien twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon aan wie de bestelling wordt afgegeven. De leeftijdscontrole geldt tot in ieder geval tot 25 jaar. Geldige legitimatiebewijzen zijn onder meer een nationaal paspoort en een Europese identiteitskaart.
- 8.2 Als plaats van levering geldt Industriestraat 13, 7482 EW Haaksbergen, Nederland of het adres dat de Consument aan de Twentse Ketels kenbaar heeft gemaakt.
- 8.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal de Twentse Ketels geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij Consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De Consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
- 8.4 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Consument geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de Consument geen recht op schadevergoeding.
- 8.5 In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de Twentse Ketels het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 8.6 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Twentse Ketels zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van een eventuele retourzending zijn bij vervangende Producten voor rekening van de Twentse Ketels.
- 8.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij de Twentse Ketels tot het moment van bezorging aan de Consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 - Betaling

- 9.1 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen bij aflevering te worden voldaan doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na factuurdatum op de door Verkoper aangegeven wijze zonder enig recht op korting en/of verrekening.
- 9.2 De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Twentse Ketels te melden.
- 9.3 Indien Consument nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Twentse Ketels de vordering uit handen geven, in welk geval Consument tevens gehouden is tot vergoeding van buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verbandhoudende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. De buitenrechtelijke incassokosten die Twentse moet maken ingeval van niet tijdige betaling door Consument bedragen:
- 15% van het verschuldigde bedrag over de eerste €2.500,00 van de vordering;
 - 10% over de volgende €2.500,00 van de vordering te vermeerderen met € 375,00;
 - 5% over de volgende €5.000,00 van de vordering te vermeerderen met € 625,00;
 - 1% over de volgende €190.000,00 van de vordering te vermeerderen met € 875,00, en
 - 0,5% over het meerdere van de vordering te vermeerderen met € 2.775,00, met een maximum van €6.775,00.
- De buitengerechtigde incassokosten bedragen te allen tijde nooit minder dan €40,00.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Indien Twentse Ketels door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Consument kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
- 10.2 Onder overmacht van Twentse Ketels wordt verstaan elke van de wil van Twentse Ketels onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Consument wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Twentse Ketels kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Twentse Ketels. Wanneer een overmachtsituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben Twentse Ketels en Consument het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 11 - Geschillen

- 11.1 Op Overeenkomsten tussen de Twentse Ketels en de Consument waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de Consument woonachtig is in het buitenland. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen welke tussen Twentse Ketels en Consument mochten ontstaan voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) een tussen Consument en Twentse Ketels gesloten Overeenkomst, alsmede in verband met deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de alsdan bevoegde Rechtbank.